

Czym jest Zielona Linia?

Zielona Linia to jednostka działająca przy Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej współfinansowana przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Działa ona na zasadzie wielokanałowego Centrum Obsługi Klienta. Wykręcając numer **19524**, można dodzwonić się do Contact Center Zielonej Linii. Na telefony od klientów z całej Polski konsultanci czekają od godz. 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku. (Opłata jak za połączenie lokalne wg taryfy operatora telefonii stacjonarnej, z telefonów komórkowych wg taryfy operatora, w przypadku niektórych istnieje konieczność wybrania prefixu). Zielona Linia ze swoimi klientami komunikuje się również poprzez portal oraz formularze kontaktowe dostępne pod adresem www.zielonalinia.gov.pl.

Kto może skorzystać z usług Zielonej Linii?

Z numeru Zielonej Linii – **19524** może skorzystać każdy, kto poszukuje jakiegokolwiek informacji o usługach realizowanych przez urzędy pracy. Stworzono nową jakość w relacjach z klientami:

- bezrobotnymi i poszukującymi pracy – ułatwiając im znalezienie zatrudnienia oraz uzyskanie informacji na temat szkoleń oraz usług oferowanych przez powiatowe urzędy pracy,
- pracodawcami poszukującymi pracowników – pomagając im znaleźć kandydata na oferowane stanowisko,
- wszystkimi zainteresowanymi – udzielając im informacji na temat usług rynku pracy.

Pracownicy Zielonej Linii odpowiadają na pytania z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień z kodeksu pracy.

Trochę statystyk...

Średnia liczba połączeń telefonicznych w ostatnich miesiącach 2009 roku wahała się w granicach 150 – 200 dziennie. Wskaźnik ten stale rośnie. Aktualnie konsultanci odbierają ok. 9000 połączeń miesięcznie, utrzymując przy tym wysoki wskaźnik satysfakcji klienta. Powyżej 95 % dzwoniących osób jest zadowolonych z usług ZL. Zdecydowana większość klientów pochodzi z województwa mazowieckiego. Duże zainteresowanie usługami jest również w województwach: podlaskim, łódzkim czy wielkopolskim.

W styczniu został uruchomiony system zaawansowanych statystyk internetowych. Początkowo stronę www.zielonalinia.gov.pl odwiedzało ok. 124 osób w ciągu jednego dnia. Aktualnie liczba ta wzrosła niemal sześciokrotnie. Portal odwiedza średnio 21 000 osób miesięcznie. Portal cały czas się rozwija i wzbogacany jest o nowe elementy.

Obecnie z Zieloną Linia współpracuje 318 jednostek urzędów pracy, tzw. PAK (Punktów Abonencko-Konsultacyjnych), w których utworzono stanowiska obsługi Zielonej Linii.

W jaki sposób można współpracować z Zieloną Linia?

Chcąc dotrzeć do jak największej liczby odbiorców, liczymy bardzo na nawiązanie współpracy ze stowarzyszeniami i biurami karier w całym kraju. Korzystając z uprzejmości tych instytucji, chcielibyśmy, aby:

- w swoich siedzibach umieściły one otrzymane od nas plakaty informacyjne i ulotki,
- w miarę możliwości umieściły one na swoich portalach baner ZL i informację o systemie,
- na organizowanych konferencjach i spotkaniach informowały uczestników o możliwości skorzystania z usług ZL (a także wręczały ulotki/broszury informacyjne – dostarczone przez nas).

Ze swojej strony chętnie zamieścimy w serwisie ZL materiały na temat np. prowadzonych projektów czy ciekawe artykuły/opracowania dotyczące zagadnień z dziedziny rynku pracy z wyraźną ekspozycją źródła ich pochodzenia. Logotypy instytucji, które zechcą z nami współpracować, umieścimy na naszej stronie internetowej:

Zielona Linia - współpracują z nami

Otwarli jesteśmy również na inne Państwa propozycje dotyczące współpracy.

Kontakt

Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia

Zielona Linia

ul. Cieszyńska 3a

15-371 Białystok

www.zielonalinia.gov.pl

Osoba do kontaktu:

Agnieszka Maciejczuk

a.maciejczuk@zielonalinia.gov.pl

tel. 85748161

Zapraszamy do współpracy...