

# Konsultant ds. obsługi zgłoszeń mailowych platformy Vinted

Praca w Transcomie jest dynamiczna, pełna wyzwań oraz dobrej zabawy. Szukamy tych, którzy nie boją się takich wyzwań i chcą rozwijać się z nami!

Interesujesz się modą? Chcesz razem z nami rozwiązywać problemy klientów jednej z największych platform modowych? Pracę rozpoczniesz od profesjonalnego szkolenia wstępnego podczas którego poznasz przykładowe zgłoszenia otrzymywane od Klientów, regulamin i standardy którymi się kierujemy.

**Lokalizacja:** Białystok, Świętojańska 12A

**Wymiar etatu:** 1/1, 3/4 - w zależności od Twoich preferencji

**Wynagrodzenie zasadnicze:** 2600zł brutto + premie

**Forma zatrudnienia:** umowa o pracę

## Co oferujemy?

- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę;
- pensję składającą się z części podstawowej oraz premii;
- profesjonalne szkolenia wdrożeniowe oraz rozwojowe;
- pakiet benefitów, w tym dofinansowanie do „wczasów pod gruszą”, bilety do kina, prywatną opiekę medyczną i wiele innych (po okresie próbnym);
- pracę w systemie zmianowym (7 dni w tygodniu, 7:00 - 23:00)
- pracę w miłym i pomocnym zespole!

**Nie żyjemy tylko pracą! Organizujemy często wyjścia integracyjne, konkursy na nagrody rzeczowe, oraz dni tematyczne.**

## Czego oczekujemy od Ciebie?

- bardzo dobrej znajomości j. polskiego w piśmie;
- bardzo dobrej znajomości j. angielskiego (czytanie na poziomie min.B2);
- dyspozycyjności w godzinach pracy projektu;
- chęci do nauki, rozwoju i współpracy rozwojowej;
- komunikatywności i pozytywnego nastawienia do ludzi;
- wysokiej kultury osobistej;
- wcześniejsze doświadczenie w obsłudze klienta będzie mile widziane.

## Jak wygląda nasz proces rekrutacyjny?

1. Zgłoś się poprzez formularz aplikacyjny, gdzie możesz wysłać nam swoje CV.
2. Otrzymasz na skrzynkę mailową krótki test, dzięki któremu dowiesz się o swoich mocnych stronach. Jeśli wyniki testu będą pozytywne, w ciągu 24h skontaktuje się z Tobą rekruter, aby przekazać więcej informacji o stanowisku i lepiej Cię poznać.
3. Najlepsi kandydaci zostaną zaproszeni na dzień otwarty, podczas którego dowiedzą się więcej o Transcom, naszej kulturze i wartościach!

**Aplikuj już dziś i dołącz do naszego zespołu - czekamy na Ciebie!**

Powodzenia! :)

**Link do formularza aplikacyjnego:** <https://transcompoland.recruitee.com/o/konsultant-ds-obsugi-zgoszen-mailowych-platformy-vinted-biaystok-022020/c/new>