



Wyższa Szkoła Ekonomiczna w Białymstoku
Biuro Karier
Agencja Zatrudnienia (nr rejestru 376)
(nr oferty pracy 25/21)



VIMANA Sp. z o.o. to organizacja dostarczająca wysokiej jakości usługi wsparcia dla użytkowników i infrastruktury IT. Innowacyjne rozwiązania serwisowe skierowane są głównie do sieci handlowych i restauracji oraz dużych i średnich klientów, posiadających rozproszoną geograficznie infrastrukturę. Usługi realizowane są w trybie 24x7x365 dla różnorodnej infrastruktury na terenie całego kraju oraz w innych krajach Europy środkowo-wschodniej. W portfolio firmy znajdują się również innowacyjne, samoobsługowe systemy kasowe i płatnicze, których podstawowym celem jest usprawnienie obsługi klientów w obiektach handlowych, usługowych i gastronomicznych.

W związku z szybkim rozwojem firmy, poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Konsultant telefonicznego wsparcia Klienta

Miejsce pracy: Białystok

Opis stanowiska:

- Wsparcie techniczne i merytoryczne dla Klientów firmy
- Rejestracja i klasyfikacja przychodzących zgłoszeń
- Aktywna współpraca z innymi działami wsparcia
- Monitoring realizacji zgłoszeń
- Monitoring rozliczeń z Klientami
- Współpraca z Klientem

Wymagane kwalifikacje i umiejętności:

- Wiedza z zakresu informatyki (budowa i konfiguracja PC, drukarki, sys. op. Windows, LINUX, sieci komputerowe).
- Podstawowa znajomość zasad księgowości.
- Biegłe posługiwanie się pakietem MS Office.
- Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie.

Dodatkowe oczekiwania w stosunku do kandydata:

- Elastyczność w zakresie planowania godzin pracy (praca zmianowa)
- Komunikatywność
- Umiejętność rozwiązywania problemów
- Odporność na stres
- Samodzielność i odpowiedzialność
- Wysokie zdolności interpersonalne
- Mile widziane doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku
- Znajomość języka francuskiego będzie dodatkowym atutem



Wyższa Szkoła Ekonomiczna w Białymstoku
Biuro Karier
Agencja Zatrudnienia (nr rejestru 376)
(nr oferty pracy 25/21)

Oferujemy:

- Dowolna forma zatrudnienia.
- Niezbędne narzędzia pracy.
- Możliwość rozwoju zawodowego - szkolenia w Polsce i zagranicą (warunkiem udziału jest komunikatywna znajomość języka angielskiego).
- Możliwość rozwoju zawodowego również w innych obszarach działalności firmy.
- Wsparcie w kontynuowaniu nauki.
- Benefity: opieka medyczna Medicover lub karta Multisport, ubezpieczenie na życie i od nieszczęśliwych wypadków.

Prosimy o przesyłanie CV na adres: agnieszka.lukaszewska@vimana.pl

Prosimy o umieszczenie w aplikacji następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Vimana Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko.